

# DISTRIBUIDORA DE TUBOS Y CONEXIONES

## Manual para recuperación de facturas

Fecha: 2022-09



# Ingresar al sitio DTCPVC

1.- Ingrese al sitio <https://www.dtcpvc.com/>



<https://www.dtcpvc.com>

The screenshot shows the DTC website interface. At the top left is the DTC logo with the tagline "EXPERIENCIA QUE EVOLUCIONA". The navigation menu includes: INICIO, SERVICIOS, NOSOTROS, SUCURSALES, CONTACTO, CATALOGOS DE PRODUCTOS, and a button labeled "COTIZA ¡AQUI!". The main heading is "UBICA NUESTRAS SUCURSALES". Below this is a map of Mexico with several regions highlighted in different colors and labeled with their respective DTC branches and the states they cover:

- DTC Durango**: Durango, Norte de Sinaloa, Norte de Zacatecas
- DTC Aguascalientes**: Aguascalientes, Sur de Zacatecas, Noroeste de San Luis Potosí, Noroeste de Guanajuato
- DTC Guadalajara**: Jalisco, Noroeste de Michoacán, Sur de Sinaloa, Colima, Nayarit
- DTC Toluca**: Estado de México, Suroeste de Michoacán, Noroeste de Guerrero
- DTC Monterrey**: Nuevo León, Coahuila, Tamaulipas
- DTC Querétaro**: Querétaro, Sureste de San Luis Potosí, Sureste de Guanajuato, Noreste de Michoacán
- DTC Pachuca**: Hidalgo, Norte de Veracruz
- DTC Puebla**: Puebla, Sureste de Guerrero, Noroeste de Oaxaca, Sur de Veracruz

At the bottom left, there is a call to action: "¡DA CLIC EN LA SUCURSAL MAS CERCANA!". At the bottom right, there is a chat icon and the text "¡Hola!".

# Identifique el apartado de facturas

2.- Navegue hasta el fondo de la página y ahí encontrará el apartado para recuperar su factura.

## Recupera tus facturas

Facturas DTC ↓

Facturas DTC Centro ↓

### Redes Sociales



Envíanos un correo para cotizar [aquí](#).

## Descarga nuestros catálogos de productos

NUEVOS CATÁLOGOS



CATÁLOGOS DE PRODUCTOS

© Copyright 2022 Distribuidora de Tubos y Conexiones  
Todos los derechos reservados. [Aviso de Privacidad](#)

## Acceso a colaboradores

Intranet ↓

Pedidos en línea ↓

Factura electronica ↓

Correo corporativo ↓

¡Hola!

## Recupera tus facturas

Facturas DTC ↓

Facturas DTC Centro ↓

### Redes Sociales



Envíanos un correo para cotizar [aquí](#).

Nota: Es necesario haber facturado por lo menos alguna vez en alguna de las sucursales para poder tener acceso a Este apartado.

## Elegir la sucursal correcta

3.- Para recuperar su factura es necesario elegir el apartado Correcto de dónde realizó su compra.

Facturas DTC



Elija “Facturas DTC” Si realizó compras en ciudades como: Aguascalientes, Durango, Monterrey, Guadalajara y/o Puebla

Facturas DTC Centro



Elija “Facturas DTC Centro” Si su compra fue en ciudades como: Querétaro, Pachuca y/o Toluca

# “Facturas DTC”

4.- Una vez que ha elegido una apartado, ingrese los datos para Poder ingresar

**DTC**  
EXPERIENCIA que EVOLUCIONA

## DTC PVC

Distribuidora de Tubos y Conexiones

Seleccione Sucursal:

AGS

RFC Cliente

contraseña

INGRESAR

Olvidé mi contraseña

Es necesario estar registrado como cliente en alguna de las sucursales de DTC para poder utilizar este sistema de recuperación de facturas!

Elija sucursal

Escriba su RFC

Escriba contraseña

Nota: Pregunte por su Contraseña en lugar donde Hizo su compra

Cambiar contraseña

Si no recuerda su contraseña O quiere cambiarla, ingrese A este apartado.

# “Facturas DTC Centro”

**DTC**  
EXPERIENCIA que EVOLUCIONA

## DTC PVC

Distribuidora de Tubos y Conexiones

RFC Cliente

contraseña

INGRESAR

Olvidé mi contraseña

Es necesario estar registrado como cliente en alguna de las sucursales de DTC para poder utilizar este sistema de recuperación de facturas!

Escriba su RFC

Escriba contraseña

Nota: Pregunte por su Contraseña en lugar donde Hizo su compra

Cambiar contraseña

Si no recuerda su contraseña  
O quiere cambiarla, o es la  
Primera vez que ingresa  
a este sistema de recuperación

Si selecciona “Facturas DTC Centro” no tiene que elegir sucursal

# Descargar comprobantes

5. Una vez que ha ingresado, verá la pantalla que se muestra ms abajo, desde ahí podrá obtener sus facturas, notas de Crédito y complementos de Pago. Solo presione en el menú Para navegar entre los tipos de comprobantes ya mencionados.



Para recuperar el Comprobante en formato PDF



PDF



Para recuperar el Comprobante en formato XML



XML



Mandar por correo Ambos comprobantes



Email



# Cambiar contraseña

6.- Para cambiar su contraseña en caso de que no la recuerde, En el pantalla de inicio de sesión presione sobre el botón “Olvidé mi contraseña”



The image shows a mobile application login screen for DTC. At the top is the DTC logo with the tagline 'EXPERIENCIA que EVOLUCIONA'. Below the logo is the text 'DTC PVC' and 'Distribuidora de Tubos y Conexiones'. A dropdown menu labeled 'Seleccione Sucursal:' is set to 'AGS'. Below this are three input fields: 'RFC Cliente', 'contraseña', and an 'INGRESAR' button. A green button labeled 'Olvidé mi contraseña' is located below the login button. A yellow arrow points from the right towards this button, with the text 'Cambiar contraseña' next to it. At the bottom, a light blue box contains the text: 'Es necesario estar registrado como cliente en alguna de las sucursales de DTC para poder utilizar este sistema de recuperación de facturas!'.



# Indicar correo de recuperación



Solicitar recuperación de Contraseña

Correo electrónico:

Enviar Regresar

7. Indique correo para la recuperación de contraseña, es importante escribir el correo con el que fue registrado en la sucursal, de lo contrario el sistema le indicará que el cliente no está registrado.



Solicitar recuperación de Contraseña

Correo electrónico:

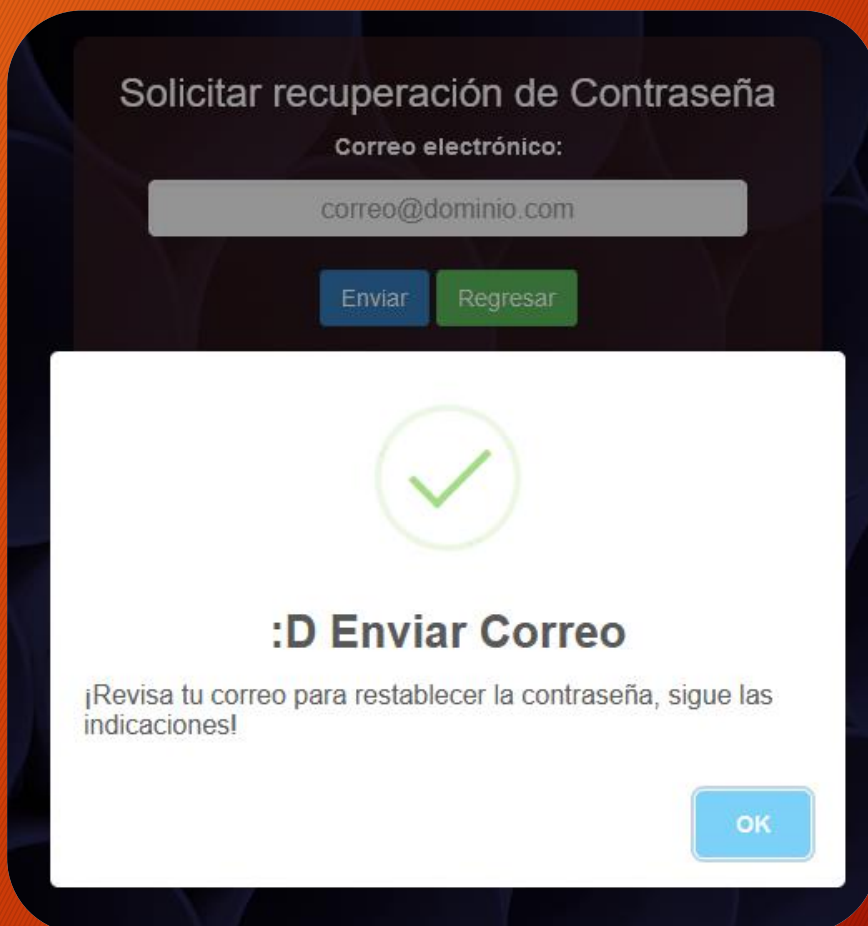
Enviar Regresar

**:( Error**

¡El cliente no está registrado!

OK

Al escribir el correo con el que fue registrado en alguna de las sucursales el sistema le indicará que revise su correo para seguir algunas indicaciones para recuperar su contraseña



Solicitar recuperación de Contraseña

Correo electrónico:

correo@dominio.com

Enviar Regresar



**:D Enviar Correo**

¡Revisa tu correo para restablecer la contraseña, sigue las indicaciones!

OK

En el buzón de su correo recibirá una notificación para realizar el cambio de contraseña

**DF** DTC Facturacion  
Restablecer password par... 10:08 AM  
DTC Facturas Para restablecer dar clic...

### Restablecer password para DTC Recuperacion de Facturas

ⓘ Ten cuidado. Este mensaje parece una estafa de suplantación de identidad (phishing).  
[Más información sobre la suplantación de identidad \(phishing\)](#)

**DF** DTC Facturacion  
Para: Usted

☀️ ↶ ↷ ⋮  
Mar 06/09/2022 10:08 AM

## DTC Facturas

[Para restablecer dar clic aqui](#)

Restablecer el password para ingresar al sitio de Facturas DTC

Copie el código para restablecer password:

**7521**

Código de cambio

[Para restablecer dar clic aqui](#)

Pulse en este enlace

Si usted no hizo esta actividad favor de omitir este correo.

No puedo entrar.

Saludos.

Saludos cordiales.

🗨️ ¿Las sugerencias anteriores son útiles? [Sí](#) [No](#)

↶ Responder

↷ Reenviar

Este enlace caducará al día siguiente

Escriba el código que recibió en su correo. Puede copiarlo de su correo y pegarlo en el formulario.



Código de recuperación de Contraseña

Código:

Una vez escrito el código de recuperación. Presione el botón de “Ir”, en caso de que desee cancelar, presione en “Regresar”

## Reescribir contraseña

Contraseña:

Repetir Contraseña:

Guardar

Regresar

Para continuar, debe escribir la nueva contraseña dos veces para asegurar que la ha escrito correctamente.

Si no ha escrito la misma contraseña en ambos campos el sistema le alertará. Solo tiene que asegurarse de escribirla igual. Procure reservar su contraseña en un lugar seguro. En caso de que la extravíe puede nuevamente hacer este proceso.

## Reescribir contraseña

Contraseña:

Repetir Contraseña:

Guardar

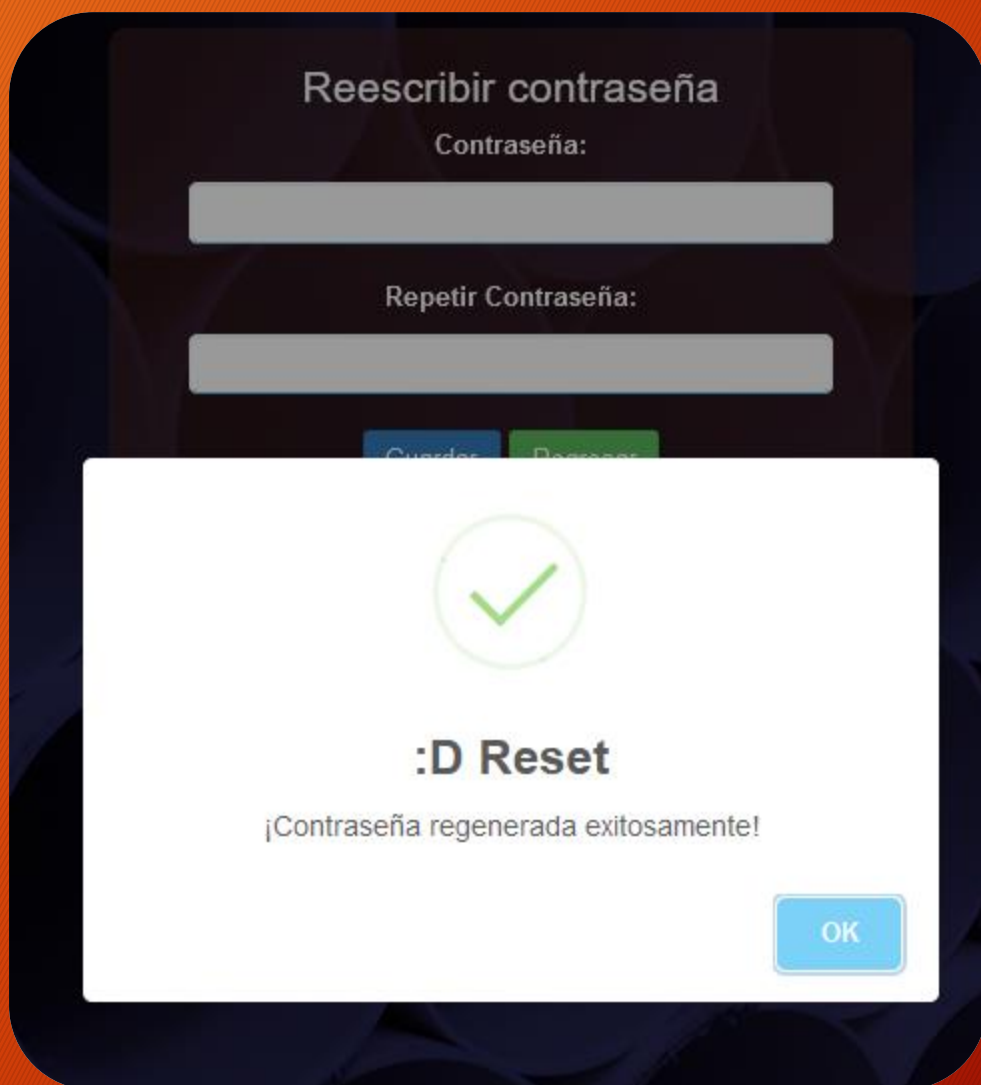
Regresar



:( **Error**

Las contraseñas no son iguales!

OK



Si ha escrito su contraseña de manera correcta el sistema Le informará, con esto ya podrá ingresar al sistema para recuperar las facturas del presente año.

Gracias por confiar en nosotros y en nuestros productos

